

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Kleintiere)

1. Unterbringung

Zum Carlshof verpflichtet sich, das vorgenannte Kleintier in den dem Tierhalter bekannten Räumlichkeiten unterzubringen und zu versorgen.

2. Gesundheitsstatus

Der Tierhalter bestätigt mit seiner Unterschrift, dass das Tier über eine der Tierart entsprechende aktuelle Schutzimpfung verfügt, bei Kaninchen z. B. gegen RHD und Myxomathose (Impfpass bitte mitbringen), außerdem regelmäßig auf Parasiten und den Zahnzustand untersucht wurde.

3. Futter

Als Futter geben wir Frischfutter und getreidefreies Trockenfutter. Sollten für das Tier besondere Futtermittel benötigt bzw. vom Tierhalter bevorzugt werden, so sind diese vom Tierhalter bei Abgabe mitzubringen.

4. Tierärztliche Versorgung

Im Falle einer Erkrankung oder Verletzung des Tieres erklärt sich der Tierhalter damit einverstanden, dass die notwendige tierärztliche Versorgung durch einen Tierarzt unserer Wahl erfolgt. Die dadurch entstehenden Kosten trägt der Tierhalter. Für den Zeitaufwand berechnen wir eine Pauschale i. H. v. EUR 25 je Stunde, inkl. Fahrtzeit und -kosten.

Bringt das Tier eine ansteckende Krankheit mit, trägt sein Halter die dadurch entstandenen Kosten wie die Behandlung angesteckter Tiere und die Desinfektion der benutzten Räume.

5. Haftung

Zum Carlshof mit allen seinen Mitarbeitern haftet nur bei grober Fahrlässigkeit und Vorsatz. Für mitgebrachte persönliche Dinge wird keine Haftung übernommen.

6. Bringen/Abholen

Die vereinbarten Abgabe- und Abholzeiten sind unbedingt einzuhalten. Sollte dies einmal nicht möglich sein, so ist dies vom Tierhalter rechtzeitig mitzuteilen. Bei einer nicht vereinbarten Verlängerung des Aufenthalts berechnen wir EUR 10 pro Tag und Tier bzw. EUR 14 pro Tag und Pärchen und behalten uns vor, bei voll belegter Pension die Katze in anderen Räumlichkeiten unterzubringen.

7. Reservierung

Bei Erstkontakt gilt ein Pensionsplatz nur als reserviert, wenn dieser Vertrag ausgefüllt und unterschrieben bei uns eingegangen ist, außerdem eine Reservierungsgebühr von 50 % des Gesamtbetrags als Vorschuss bezahlt wurde. Der Restbetrag ist bei Abholung des Tieres bar zu entrichten. Für zukünftige Aufenthalte genügt die mündliche bzw. schriftliche Zusage beider Parteien. Die Bezahlung erfolgt bei Abholung des Tieres bzw. auf Rechnung.

8. Stornierung/Nichtantritt

Bei Vertragsrücktritt im Zeitraum von

– 42 bis 28 Tagen vor dem vereinbarten Abgabetermin sind 25 %

– 27 bis 14 Tagen vor dem vereinbarten Abgabetermin sind 50 %

– weniger als 14 Tagen vor dem vereinbarten Abgabetermin sind 75 %

der ursprünglichen Pensionskosten als Entschädigungsaufwand zu entrichten. Bei Nichtanreise ohne Mitteilung stellen wir die Pensionskosten zu 100% in Rechnung.

9. Preise

Für eine 24-Stunden-Betreuung berechnen wir EUR 7 pro Tag und Tier, für jedes weitere Tier aus einem Haushalt EUR 3. An- und Abreisetage werden in einem Abrechnungstag zusammengefasst, aufgeschlagen wird ggf. ein halber Tag, sollte das Tier/das Pärchen z. B. morgens an- und abends abreisen.

Alle Preise verstehen sich inkl. 19 % MwSt. und Futter.

10. Datenschutz

Der Tierhalter ist damit einverstanden, dass wir seine angegebenen personenbezogenen Daten und die Angaben zu seinem Tier solange aufbewahren werden, wie notwendig. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt ausschließlich in das Tier betreffenden Notfällen (z. B. Tierarzt). Zum Carlshof verpflichtet sich, mit den personenbezogenen Daten entsprechend der DSGVO sorgsam umzugehen.

11. Sonstiges

Dieser Vertrag wird nur erstmalig geschlossen und gilt für alle zukünftigen Aufenthalte gleichermaßen (ausgenommen Änderungen bei AGBs und Preisen). Der Wortlaut der AGBs versteht sich Singular wie Plural, maskulin wie feminin.

(Stand: Februar 2022)